

# INFORMÁCIA PRE FINANČNÉHO SPOTREBITEĽA

Produkt „Instant Loan“ | Firefish Peer Servicing s.r.o.

## 1. ÚVOD

Táto informácia (ďalej len „**Informácia**“) predstavuje predzmluvné informácie, ktoré Poskytovateľ (identifikovaný nižšie) poskytuje Spotrebiteľovi – fyzickej osobe, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**Spotrebiteľ**“) – pred uzavretím Zmluvy o úvere a zabezpečení uzavieranej na diaľku v súvislosti s produktom „Instant Loan“ prostredníctvom platformy dostupnej na [www.firefish.io](http://www.firefish.io) (ďalej len „**Platforma**“ a „**Služba**“).

Informácia sa poskytuje podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 311/2025 Z. z.**“). Informačná povinnosť Poskytovateľa voči Spotrebiteľovi sa plní prostredníctvom (a) vzorovej Zmluvy o úvere a zabezpečení (ďalej len „**Zmluva o úvere a zabezpečení**“) a (b) tejto Informácie.

Uzavretím Zmluvy o úvere a zabezpečení Spotrebiteľ potvrdzuje, že sa s uvedenými dokumentmi oboznámil a porozumel im pred uzavretím Zmluvy o úvere a zabezpečení. Táto Informácia, ako aj vzorové znenie Zmluvy o úvere a zabezpečení sa môžu z času na čas meniť; aktuálne verzie sú a budú dostupné na Platforme.

Táto Informácia je určená spotrebiteľom – fyzickým osobám. Ak Zmluvu o úvere a zabezpečení uzatvára osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (podnikateľ), nejde o spotrebiteľa a zákon č. 311/2025 Z. z. sa na takýto vzťah nevzťahuje.

## 2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI

Poskytovateľom Služby (ďalej len „**Poskytovateľ**“; v Zmluve o úvere a zabezpečení označený ako „**Lender**“) je spoločnosť **Firefish Peer Servicing s.r.o.**, spoločnosť s ručením obmedzeným založená podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Na Troskách 22, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 56 481 748, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 50102/S.

Hlavným predmetom podnikania Poskytovateľa v súvislosti so Službou je poskytovanie úverov alebo pôžičiek plne krytých zábezpekou z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt na účely predaja pohľadávok.

Poskytovateľ nie je prevádzkovateľom Platformy. Prevádzkovateľom Platformy je spoločnosť Firefish Europe s.r.o., so sídlom Na Troskách 22, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 55 912 974, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 47958/S, prípadne taká iná osoba, ktorá môže byť z času na čas určená v podmienkach poskytovania služieb Platformy (Terms of Service).

## 3. KONTAKTNÉ ÚDAJE POSKYTOVATEĽA

Poštová adresa: Na Troskách 22, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika.

Adresa elektronickej pošty: [ffps@firefish.io](mailto:ffps@firefish.io).

Telefónne číslo: +421 908 626 312, dostupné v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 CET.

Vo veciach týkajúcich sa Poskytovateľa môže Spotrebiteľ kontaktovať aj Platformu, ktorej podpora je zabezpečovaná cez live chat v aplikácii alebo na adrese elektronickej pošty [hello@firefish.io](mailto:hello@firefish.io).

Reklamáciu Služby, sťažnosť alebo iný podnet môže Spotrebiteľ uplatniť na uvedenej poštovej adrese Poskytovateľa alebo na adrese elektronickej pošty [ffps@firefish.io](mailto:ffps@firefish.io).

#### 4. ORGÁN DOHLADU

Orgánom dohľadu nad činnosťou Poskytovateľa v súvislosti so Službami v rozsahu ustanovenom zákonom je **Slovenská obchodná inšpekcia** so sídlom na adrese Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slovenská republika; internetové stránky na [www.soi.sk](http://www.soi.sk). Príslušným(i) pre dohľad môže(u) byť niektorá(é) z organizačných zložiek Slovenskej obchodnej inšpekcie, ktorých kontaktné údaje je možné zistiť na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

#### 5. OPIS HLAVNÝCH VLASTNOSTÍ POSKYTOVANEJ SLUŽBY

Služba spočíva v dočasnom poskytnutí peňažných prostriedkov v mene EUR, inej mene alebo v kryptoaktíve (aj v takomto prípade je záväzok Spotrebiteľa služby vyjadrený v peňažnej mene), tak ako je dostupné u Poskytovateľa, výmenou za úrok, a to za podmienok Zmluvy o úvere a zabezpečení (ďalej len „**Úver**“).

Poskytnutie Úveru je podmienené okrem iného poskytnutím bitcoinového (BTC) zabezpečenia (kolaterálu), ktoré sa pri nesplatení Úveru alebo v iných prípadoch predpokladaných Zmluvou o úvere a zabezpečení v rozsahu a spôsobom určeným Zmluvou o úvere a zabezpečení použije na vysporiadanie Úveru a prípadne aj úrokov z omeškania. Vo všeobecnosti je zodpovednosť Spotrebiteľa služby za splatenie Úveru obmedzená na hodnotu zabezpečenia.

Úvery sa poskytujú len za predpokladu a v rozsahu aktuálne dostupného financovania. Doba trvania (splatnosť) Úverov sa môže líšiť, spravidla je v rozpätí od 3 do 24 mesiacov. Úver nemá určený povinný účel použitia.

O Úver možno požiadať výlučne prostredníctvom Platformy po zvolení možnosti „Instant Loan“ alebo inej obdobnej užívateľskej cesty na Platforme a zadaním preferovaných základných parametrov Úveru. Platforma následne zobrazí používateľovi dostupný Úver s parametrami ako sú najmä výška Úveru, dátum splatnosti, úroková sadzba a celková splatná suma (Amount Due). Potvrdením záujmu o zobrazený Úver kliknutím na príslušné miesto (tlačidlo) na Platforme Spotrebiteľ záväzne prejavuje svoju vôľu byť viazaný a uzavrieť vo vzťahu k takému Úveru Zmluvu o úvere a zabezpečení.

#### 6. CELKOVÁ SUMA ODPLATY ZA SLUŽBU

Výška odplaty Poskytovateľa za Službu sa spravuje príslušnou Zmluvou o úvere a zabezpečení. Odplatou Poskytovateľa je rozdiel medzi výškou Úveru a splatnou sumou (Amount Due), vypočítaný uplatnením pevnej úrokovej sadzby (Interest rate) na výšku poskytnutého Úveru (Loan Amount) za

obdobie od dátumu poskytnutia Úveru (Loan Provision Date) do dátumu jeho splatnosti (Maturity Date).

Konkrétne parametre podľa predchádzajúcej vety ohľadne určitého Úveru (výška Úveru, úroková sadzba, doba trvania, splatná suma) sa Spotrebiteľovi zobrazia na Platforme pred uzavretím Zmluvy o úvere a zabezpečení, čím je umožnené overenie celkovej sumy odplaty Spotrebiteľom. Úrokové sadzby dostupných Úverov sa môžu z času na čas meniť, preto je potrebné venovať pozornosť údajom zobrazeným na Platforme.

Výška odplaty Poskytovateľa je pevná bez ohľadu na akékoľvek predčasné splatenie splatnej sumy, či už úplné alebo čiastočné, pred dátumom splatnosti.

Prostredníctvom Poskytovateľa nie sú Spotrebiteľom služby platené žiadne poplatky, výdavky ani dane určené tretím osobám alebo štátu, ibaže by takú povinnosť Poskytovateľovi ukladala aplikovateľná legislatíva alebo záväzné rozhodnutie či iný akt súdu alebo iného orgánu verejnej moci.

Predajná cena (parametre Úveru vrátane úrokovej sadzby) zobrazená Spotrebiteľovi na Platforme **nie je** určovaná na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania konkrétneho spotrebiteľa alebo skupiny spotrebiteľov.

Poskytovateľ neúčtuje Spotrebiteľovi žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Platbu inú ako je celková suma odplaty za Službu je Spotrebiteľ povinný zaplatiť iba vtedy, ak s ňou pred uzavretím zmluvy výslovne súhlasil. Poskytovateľ nepoužíva predvolené možnosti, pri ktorých by sa na vyhnutie sa úhrade dodatočných nákladov vyžadoval úkon Spotrebiteľa smerujúci k ich odmietnutiu.

## **7. DÔSLEDKY PRI ONESKORENEJ ALEBO NEUHRADENEJ PLATBE**

Ak Spotrebiteľ neuhradí splatnú sumu (Amount Due) riadne a včas, nastávajú dôsledky ustanovené v Zmluve o úvere a zabezpečení. Poskytovateľ je najmä oprávnený uplatniť úrok z omeškania a použiť bitcoinový kolaterál na vyrovnanie splatnej sumy (Amount Due) a prípadného úroku z omeškania; kolaterál sa na tento účel ocení svojou likvidačnou hodnotou určenou podľa Zmluvy o úvere a zabezpečení.

Zodpovednosť Spotrebiteľa za splatenie Úveru je obmedzená hodnotou kolaterálu; okrem kolaterálu Poskytovateľ vo všeobecnosti nemá voči Spotrebiteľovi ďalší osobný nárok na úhradu prípadného rozdielu. Vyrovnanie Úveru prostredníctvom kolaterálu môže za určitých okolností viesť k vzniku daňovej alebo inej obdobnej povinnosti Spotrebiteľa.

## **8. DANE A INÉ POPLATKY, KTORÉ NIE SÚ UHRÁDZANÉ PROSTREDNÍCTVOM POSKYTOVATEĽA, ALEBO NÍM NIE SÚ VYBERANÉ**

V súvislosti so Službou môžu Spotrebiteľovi vzniknúť povinnosti na úhradu daní a poplatkov, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom Poskytovateľa ani ním nie sú vyberané. Spotrebiteľ neuhrádza Poskytovateľovi žiadne poplatky, výdavky ani dane v prospech tretích osôb alebo štátu, ibaže je takáto povinnosť osobitne uložená Poskytovateľovi príslušným právnym predpisom alebo záväzným rozhodnutím či iným aktom súdu alebo iného orgánu verejnej moci.

V súvislosti so Službou môžu byť splatné poplatky alebo iné plnenia v prospech Platformy podľa príslušných podmienok služby (Terms of Service) Platformy, aktuálna verzia ktorých je dostupná na Platforme. Poplatky alebo iné plnenia v prospech Platformy v súvislosti s určitým Úverom sú zobrazované na Platforme pred uzavretím Zmluvy o úvere a zabezpečení ohľadne takého Úveru.

Čerpanie Služby zahŕňa prevody finančných prostriedkov alebo kryptoaktíva, v ktorom má byť Úver čerpaný, a kryptoaktíva Bitcoin. Poplatky spojené s takýmito prevodmi, ako sú najmä prípadné čiastky splatné v prospech poskytovateľa(ov) platobnej služby alebo transakčné či iné poplatky v príslušnej sieti Blockchain, urobenými Spotrebiteľom služby hradí a znáša Spotrebiteľ služby. Poplatky spojené s pohybmi zabezpečenia v sieti Bitcoin Blockchain spôsobom predpokladaným Zmluvou o úvere a zabezpečení sú uhrádzané priamo z tohto zabezpečenia.

S používaním pripojenia do siete internet môžu byť vo všeobecnosti spojené poplatky splatné v prospech poskytovateľa danej služby Spotrebiteľovi služby.

V súvislosti so Službou, napríklad ak dôjde k vysporiadaniu Úveru prostredníctvom zabezpečenia, môžu Spotrebiteľovi služby vznikať daňové alebo iné obdobné povinnosti. Poskytovateľ nie je daňovým poradcom ani neposkytuje daňové alebo iné odborné poradenstvo. Verejnoprávne, ako najmä daňové a odvodové, povinnosti spravidla závisia od individuálnych okolností prípadu a pomerov konkrétneho Spotrebiteľa služby a môžu sa z času na čas meniť. Poskytovateľ preto odporúča konzultovať otázky spojené so Službou s daňovým alebo iným odborným poradcom.

## **9. UPOZORNENIE NA RIZIKÁ SPOJENÉ SO SLUŽBOU**

Cena Bitcoinu závisí od pohybu na trhu a môže byť z času na čas vysoko volatilná. Minulá cena alebo minulý vývoj ceny Bitcoinu nie sú v žiadnom prípade zárukou ceny alebo vývoja ceny Bitcoinu kedykoľvek v budúcnosti (doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov). Ak dôjde k definovanému poklesu hodnoty zabezpečenia kedykoľvek pred splatením Úveru, takéto zabezpečenie bude použité na vysporiadanie Úveru spôsobom definovaným Zmluvou o úvere a zabezpečení, pričom zabezpečenie je v takom prípade oceňované jeho likvidačnou hodnotou určenou podľa Zmluvy o úvere a zabezpečení. Vysporiadanie Úveru prostredníctvom zabezpečenia môže tiež za určitých okolností viesť k vzniku daňových alebo iných obdobných povinností.

Úver čerpaný v kryptoaktíve je vždy denominovaný v peňažnej mene definovanej Zmluvou o úvere a zabezpečení. Za určitých okolností predpokladaných Zmluvou o úvere a zabezpečení (ako je najmä prepad hodnoty dotknutého kryptoaktíva) môže byť Spotrebiteľ služby povinný Úver splatiť namiesto kryptoaktíva, v ktorom bol čerpaný, v príslušnej peňažnej mene. Tiež sa požaduje, aby Spotrebiteľ služby splatil Úver čerpaný v kryptoaktíve takýmto kryptoaktívom aj pokiaľ hodnota takto poskytnutého plnenia Spotrebiteľom služby vzhľadom na trhové pomery prevyšuje dlžnú sumu Úveru vyjadrenú v peňažnej mene.

Cena kryptoaktíva, v ktorom má byť čerpaný úver, závisí od pohybu na trhu a môže byť z času na čas vysoko volatilná, pričom nie je vylúčená ani úplná strata možnosti Spotrebiteľa služby vymeniť príslušné kryptoaktívum za peniaze alebo tovary a služby, napríklad z dôvodu straty alebo pochybností o spôsobilosti vydavateľa kryptoaktíva splniť svoje záväzky voči držiteľom tohto kryptoaktíva.

## **10. PLATOBNÉ PODMIENKY A SPÔSOB VYKONANIA SLUŽBY**

Poskytovateľ Službu poskytne na základe uzavretej a za podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere a zabezpečení.

Úver čerpaný vo fiat mene (Fiat disbursed loan) sa realizuje prostredníctvom platobného účtu Spotrebiteľa služby (ďalej len „Embedded account“) vedeného určeným poskytovateľom platobných služieb – inštitúciou elektronických peňazí PAYMONT, UAB, so sídlom v Litovskej republike, pod dohľadom Lietuvos bankas (ďalej len „Payment“), a to na základe samostatnej zmluvy uzavretej priamo medzi Spotrebiteľom služby a Paymentom. Platobné pokyny týkajúce sa Embedded account dáva Spotrebiteľ služby priamo Paymentu; Poskytovateľ ani prevádzkovateľ Platformy peňažné prostriedky Spotrebiteľa služby nadržia a vo vzťahu k týmto platbám plnia len technickú úlohu. Spotrebiteľovi je suma úveru čerpaného vo fiat mene poskytnutá bezhotovostným prevodom v prospech jeho Embedded account najneskôr do príslušného dňa poskytnutia úveru (Loan Provision Date). Spotrebiteľ služby môže vykonať výber prostriedkov z Embedded account prevodom na jeho externý účet (External account) a rovnako svoj Embedded account dopĺňa prevodom zo svojho externého účtu (External account). Takýto Úver je potrebné splatiť potvrdením splatenia celkovej sumy na vrátenie (Amount Due), zahŕňajúcej tiež odmenu Poskytovateľa za Službu, na Platforme, najneskôr do dňa splatnosti (Maturity Date), čím Spotrebiteľ služby autorizuje Payment, aby z jeho Embedded account odpísal túto celkovú sumu na vrátenie (Amount Due) a previedol ju v prospech príslušného účtu určeného podľa Zmluvy o úvere a zabezpečení.

Úver čerpaný v kryptoaktíve (Stablecoin disbursed loan) je poskytovaný transferom kryptoaktíva v prospech adresy na príslušnej sieti Blockchain určenej Spotrebiteľom služby najneskôr do príslušného dňa poskytnutia úveru (Loan Provision Date). Takýto Úver je vo všeobecnosti potrebné splatiť transferom celkovej hodnoty kryptoaktív na vrátenie (Amount Due), zahŕňajúcej tiež odmenu Poskytovateľa za Službu, v prospech adresy Poskytovateľa na príslušnej sieti Blockchain podľa Zmluvy o úvere a zabezpečení najneskôr do dňa splatnosti (Maturity Date). Zmluva o úvere a zabezpečení diktuje prípady, v ktorých je aj takýto Úver potrebné splatiť namiesto prevodu kryptoaktív úhradou celkovej peňažnej sumy na vrátenie (Amount Due), zahŕňajúcej tiež odmenu Poskytovateľa za Službu, a to bezhotovostným prevodom v prospech účtu určeného podľa Zmluvy o úvere a zabezpečení s určeným variabilným symbolom alebo iným obdobným označením najneskôr do dňa splatnosti (Maturity Date).

## 11. PRÁVO SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Zmluva o úvere a zabezpečení nadobúda účinnosť okamihom poskytnutia (načerpania) Úveru zo strany Poskytovateľa. Do poskytnutia (načerpania) Úveru má Spotrebiteľ služby možnosť nepokračovať v procese uzamknutia bitcoinového zabezpečenia do Collateral Escrow v používateľskom rozhraní Platformy, resp. tento proces zrušiť. Ak nedôjde k poskytnutiu bitcoinového zabezpečenia, nemôže byť Spotrebiteľovi ani následne poskytnutý Úver a Zmluva o úvere a zabezpečení sa nestane účinnou, prípadne bez ďalšieho zanikne za podmienok v nej dohodnutých.

Podľa aplikovateľného práva je Spotrebiteľ služby oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez sankcie a bez uvedenia dôvodu v lehote **14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o úvere a zabezpečení**; ak boli informácie pre Spotrebiteľa služby podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. a zmluvné podmienky doručené Spotrebiteľovi služby až po dni uzavretia zmluvy na diaľku, lehota plyní odo dňa ich doručenia.

Toto právo sa však okrem iného **nevzťahuje** na zmluvu na diaľku, pokiaľ sa finančná služba poskytla na výslovnú žiadosť Spotrebiteľa služby predtým, ako Spotrebiteľ služby uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku, ani v rozsahu, v akom ide o finančnú službu, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré Poskytovateľ nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku, vrátane, napríklad, ak ide o operácie s kryptoaktívami.

Poskytovateľ týmto tiež upozorňuje, že vyjadrením súhlasu s uzavretím príslušnej Zmluvy o úvere a zabezpečení na Platforme Spotrebiteľ služby zároveň v každom prípade žiada Poskytovateľa o poskytnutie (čerpanie) Úveru, teda o poskytnutie finančnej Služby ešte pred uplynutím lehoty pre Spotrebiteľa služby na odstúpenie od zmluvy na diaľku a právo na odstúpenie od zmluvy sa na takúto Zmluvu o úvere a zabezpečení od okamihu poskytnutia (čerpania) Úveru nevzťahuje.

Ak je to relevantné, spotrebiteľ môže svoje právo na odstúpenie uplatniť:

- a) použitím osobitnej funkcie na odstúpenie od zmluvy prostredníctvom online rozhrania Platformy,
- b) e-mailom na adresu elektronickej pošty Poskytovateľa **ffps@firefish.io** alebo
- c) zaslaním písomného oznámenia o odstúpení na adresu sídla Poskytovateľa.

Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak Spotrebiteľ služby odoslal oznámenie o odstúpení Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty, a to v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Poskytovateľovi.

## 12. MINIMÁLNA DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

Zmluva o úvere a zabezpečení je jednorazovou zmluvou týkajúcou sa konkrétneho Úveru (nie je zmluvou o plnení, ktoré sa má poskytovať trvalo alebo opakovane) a viaže jej strany až do úplného vysporiadania všetkých práv a povinností založených alebo súvisiacich so Zmluvou o úvere a zabezpečení.

## 13. PREDČASNÉ A JEDNOSTRANNÉ SKONČENIE ZMLUVY A SÚVISIACE SANKCIE

Zmluva o úvere a zabezpečení sa automaticky ukončí, ak Spotrebiteľ (dlžník) poruší povinnosť zriadiť požadované zabezpečenie v určenej lehote. Zmluva o úvere a zabezpečení sa automaticky ukončí aj vtedy, ak sa Bitcoin tvoriaci zabezpečenie, v rámci procedúr predpísaných v súvislosti s poskytnutím Úveru pravidlami escrow, z definovaného escrow prostredia (Escrow environment) vráti dlžníkovi.

Žiadna zo strán nie je oprávnená na predčasné alebo jednostranné skončenie Zmluvy o úvere a zabezpečení. Tým nie sú dotknuté dojednania Zmluvy o úvere a zabezpečení ohľadne zlyhania (Default), ktoré s definovanými situáciami ako je napríklad pokles hodnoty zabezpečenia pod určenú hranicu spájajú následky ako je najmä predčasná splatnosť Úveru alebo vysporiadanie Úveru a prípadne aj úrokov z omeškania prostredníctvom zabezpečenia.

## 14. PRÁVNÝ PORIADOK PRI PONUKE SLUŽBY PRED UZAVRETÍM ZMLUVY

Pri ponuke Služby pred uzavretím zmluvy sa Poskytovateľ riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## **15. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÁVOMOC**

Zmluva o úvere a zabezpečení a všetky vzťahy zmluvných strán s ňou súvisiace sa spravujú výlučne právnym poriadkom Českej republiky, bez ohľadu na jeho kolízne normy, ako je dohodnuté v Zmluve o úvere a zabezpečení. Zmluva o úvere a zabezpečení obsahuje dohodu o výlučnej právomoci súdov Českej republiky pre spory medzi zmluvnými stranami týkajúce sa alebo súvisiace so Zmluvou o úvere a zabezpečení. Podrobnosti, vrátane prípadných obmedzení uvedených dohôd o voľbe práva a právomoci, sú uvedené v príslušnom ustanovení vzorovej Zmluvy o úvere a zabezpečení.

## **16. JAZYK KOMUNIKÁCIE**

Poskytovateľ bude so Spotrebiteľom služby komunikovať a oznamovať mu príslušné informácie a údaje v anglickom jazyku. Poskytovateľ môže z času na čas a podľa svojho uváženia, najmä vzhľadom na domicil Spotrebiteľa služby, na komunikáciu použiť aj iný ako anglický jazyk.

Zmluva o úvere a zabezpečení je uzatváraná výhradne v anglickom jazyku a v anglickom jazyku sú vyhotovované aj všetky súvisiace dokumenty.

Prístup k Službe je podmienený súhlasom Spotrebiteľa služby s používaním jazyka tak, ako je uvedené v tomto bode (16.). Bez ohľadu na čokoľvek iné sa má za to, že podaním žiadosti o Úver alebo akýmkoľvek iným úkonom a krokom smerujúcim k získaniu prístupu k Službe Spotrebiteľ služby vyjadruje svoj súhlas s používaním jazyka tak, ako je uvedené v tomto bode (16.).

## **17. VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ A SŤAŽNOSTÍ A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV**

Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa Služby môže Spotrebiteľ uplatniť písomne (e-mailom) prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 3. Poskytovateľ každú takto podanú reklamáciu alebo sťažnosť posúdi a oznámi výsledok posúdenia najneskôr do 30 dní od jej podania resp. ak sa pre posúdenie vyžaduje poskytnutie dokumentov Spotrebiteľom služby, od ich poskytnutia.

Spory medzi Spotrebiteľom a Poskytovateľom vrátane sporov týkajúcich sa Služieb možno riešiť aj mimosúdne prostredníctvom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu; ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov príslušnému subjektu (zoznam subjektov je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky). Tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu ako orgán dohľadu (bod 3) ani právo domáhať sa svojich nárokov na súde.

## **18. GARANČNÉ FONDY A SYSTÉMY NÁHRAD**

Na Službu ani v súvislosti s ňou sa nevzťahujú žiadne povinné zákonné garančné fondy ani iné obdobné systémy náhrad; Poskytovateľ nie je účastníkom žiadneho garančného fondu ani obdobného systému náhrad a takéto fondy či systémy ani inak neposkytuje.

## **19. DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE**

Pred uzavretím zmluvy Poskytovateľ na požiadanie bezplatne poskytne Spotrebiteľovi primerané vysvetlenia týkajúce sa ponúkanej zmluvy tak, aby Spotrebiteľ mohol posúdiť, či zmluva zodpovedá jeho potrebám a finančnej situácii, vrátane vysvetlenia základných vlastností Služby a jej konkrétnych dôsledkov pre Spotrebiteľa vrátane dôsledkov nesplácania alebo omeškania.

## **20. OBMEDZENIA A DOBA PLATNOSTI POSKYTNUTÝCH ÚDAJOV**

Údaje poskytované prostredníctvom týchto Informácií, vrátane údajov o cene Služby, platia odo dňa **01.10.2026** a zostávajú v platnosti až do prípadnej budúcej zmeny týchto Informácií prostredníctvom zverejnenia novej verzie dokumentu na Platforme (s účinnosťou odo dňa aký bude uvedený v takom dokumente).