

INFORMÁCIA PRE FINANČNÉHO SPOTREBITEĽA

Produkt „Auto Invest“ | Firefish Peer Servicing s.r.o.

1. ÚVOD

Táto informácia (ďalej len „**Informácia**“) predstavuje predzmluvné informácie, ktoré Poskytovateľ (identifikovaný nižšie) poskytuje Spotrebiteľovi – fyzickej osobe, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**Spotrebiteľ**“ alebo „**investor**“) – pred uzavretím Rámcovej zmluvy o postúpení pohľadávok uzavieranej na diaľku v súvislosti s produktom „Auto Invest“ prostredníctvom platformy dostupnej na www.firefish.io (ďalej len „**Platforma**“ a „**Služba**“).

Informácia sa poskytuje podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 311/2025 Z. z.**“). Informačná povinnosť Poskytovateľa voči Spotrebiteľovi sa plní prostredníctvom (a) vzorovej Rámcovej zmluvy o postúpení pohľadávok (ďalej len „**Rámcová zmluva**“) dostupnej [tu](#) a (b) tejto Informácie.

Uzavretím Rámcovej zmluvy Spotrebiteľ potvrdzuje, že sa s uvedenými dokumentmi oboznámil a porozumel im pred uzavretím Rámcovej zmluvy. Táto Informácia, ako aj vzorové znenie Rámcovej zmluvy sa môžu z času na čas meniť; aktuálne verzie sú a budú dostupné na Platforme.

Táto Informácia je určená spotrebiteľom – fyzickým osobám. Ak Rámcovú zmluvu uzatvára osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (podnikateľ), nejde o spotrebiteľa a zákon č. 311/2025 Z. z. sa na takýto vzťah nevzťahuje.

2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI

Poskytovateľom Služby (ďalej len „**Poskytovateľ**“; v Rámcovej zmluve označený ako „Assignor“) je spoločnosť **Firefish Peer Servicing s.r.o.**, spoločnosť s ručením obmedzeným založená podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Na Troskách 22, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 56 481 748, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 50102/S.

Hlavným predmetom podnikania Poskytovateľa v súvislosti so Službou je predaj pohľadávok z ním poskytnutých úverov alebo pôžičiek plne krytých zábezpekou.

Poskytovateľ nie je prevádzkovateľom Platformy. Prevádzkovateľom Platformy je spoločnosť Firefish Europe s.r.o., so sídlom Na Troskách 22, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 55 912 974, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 47958/S, prípadne taká iná osoba, ktorá môže byť z času na čas určená v podmienkach poskytovania služieb Platformy (Terms of Service).

3. KONTAKTNÉ ÚDAJE POSKYTOVATEĽA

Poštová adresa: Na Troskách 22, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika.

Adresa elektronickej pošty: autoinvest@firefish.io.

Telefónne číslo: +421 908 626 312, dostupné v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 CET.

Vo veciach týkajúcich sa Poskytovateľa môže Spotrebiteľ kontaktovať aj Platformu, ktorej podpora je zabezpečovaná cez live chat v aplikácii alebo na adrese elektronickej pošty hello@firefish.io.

Reklamáciu Služby, sťažnosť alebo iný podnet môže Spotrebiteľ uplatniť na uvedenej poštovej adrese Poskytovateľa alebo na adrese elektronickej pošty autoinvest@firefish.io.

4. ORGÁN DOHLADU

Orgánom dohľadu nad činnosťou Poskytovateľa v súvislosti so Službami v rozsahu ustanovenom zákonom je **Slovenská obchodná inšpekcia** so sídlom na adrese Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slovenská republika; internetové stránky na www.soi.sk. Príslušným(i) pre dohľad môže(u) byť niektorá(é) z organizačných zložiek Slovenskej obchodnej inšpekcie, ktorých kontaktné údaje je možné zistiť na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

5. OPIS HLAVNÝCH VLASTNOSTÍ POSKYTOVANEJ SLUŽBY

Služba spočíva v tom, že investor prostredníctvom ich odplatného nadobudnutia od Poskytovateľa investuje do pohľadávok z úverov zabezpečených bitcoinovým kolaterálom, ktoré Poskytovateľ poskytuje dlžníkom v rámci produktovej možnosti „Instant Loan“ na Platforme. Investor pritom nemusí sám priamo vstupovať do interakcie s Platformou ani s dlžníkmi.

Investor na základe Rámcovej zmluvy prostredníctvom funkcie „Auto Invest“ alebo inej obdobnej užívateľskej cesty dostupnej na Platforme podá Poskytovateľovi objednávku (Order), v ktorej určí kľúčové parametre (Key parameters) – akceptovateľné doby úverov (napríklad 3, 6, 9, 12 alebo 18 mesiacov), úrokovú sadzbu a menu úveru (napríklad EUR, CZK, CHF, PLN, USD/USDC alebo USD/USDT, pričom USDC a USDT sú kryptoaktíva – tokeny elektronických peňazí, ďalej len „EMT“), ako aj celkovú sumu objednávky (z ktorej sa v súlade s Rámcovou zmluvou odpočítaním Marže určí celková komitovaná suma (Committed sum)). Objednávka je perfektná až po zaplatení preddavku (Advance) vo výške celkovej sumy objednávky a po jeho zaplatení je záväzná a neodvolateľná.

Na podklade uhradeného preddavku Poskytovateľ v rámci produktu Firefish Instan sprístupňuje na Platforme možnosť poskytnutia a poskytuje jednotlivé úvery dlžníkom zodpovedajúce parametrom objednávky. Okamihom poskytnutia (originácie) každého úveru sa zodpovedajúca pohľadávka automaticky postupuje investorovi za cenu (Price). Postúpené pohľadávky Poskytovateľ následne vo vlastnom mene spravuje a odovzdáva investorovi sumy zodpovedajúce prijatým splátkam úverov vrátane prípadného plnenia od likvidátora pri splatení úveru kolaterálom. V prípade zlyhania Poskytovateľa, najmä jeho platobnej neschopnosti, je investor oprávnený urobiť kroky potrebné na to, aby sa postúpenie oznámilo dlžníkom a stalo voči nim účinným.

Návratnosť investície pre investora vyplýva z rozdielu medzi splatnou sumou úverov (istina a úrok), ktorá po postúpení patrí investorovi, a cenou, ktorú investor za postúpené pohľadávky uhrádza. Návratnosť nie je zaručená a závisí od riadneho vyrovnania úverov v súlade s príslušnými zmluvnými podmienkami a od ďalších rizík uvedených v bode 9 tejto Informácie.

Spotrebiteľ na základe Rámcovej zmluvy nadobúda konkrétne, individuálne určiteľné pohľadávky z úverov a s nimi súvisiace zabezpečovacie a ďalšie práva. Nárok Spotrebiteľa voči Poskytovateľovi je nárokom na postúpenie (dodanie) pohľadávok, nie nárokom na vrátenie peňažných prostriedkov Poskytovateľom. Predmetom Rámcovej zmluvy nie je právo na vrátenie vkladu ani iných návratných peňažných prostriedkov, sporenie, podiel v podielovom fonde ani v inom subjekte kolektívneho investovania, ani úschova peňažných prostriedkov Spotrebiteľa u Poskytovateľa. Poskytovateľ pri tejto službe neposkytuje Spotrebiteľovi individualizované investičné poradenstvo ani inú investičnú službu.

6. CELKOVÁ SUMA ODPLATY ZA SLUŽBU

Poskytovateľ v súvislosti so Službou uplatňuje Markup (prirážku), ktorá je súčasťou ceny (Price) za postúpenie každej pohľadávky. Cena sa vypočíta podľa vzorca: $\text{Price} = \text{Notional amount} + \text{Markup}$, pričom Markup sa vypočíta podľa vzorca:

Markup (v mene úveru) = Notional amount $\times$ 0,005 $\times$ (doba úveru v dňoch / 365)

Markup teda zodpovedá 0,5 % p. a. z istiny (Notional amount) úveru. Keďže presnú celkovú sumu odplaty nemožno určiť vopred (závisí od výšky istiny a doby jednotlivých úverov), Poskytovateľ v súlade s § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 311/2025 Z. z. uvádza základ na jej výpočet. Konkrétna cena za postúpenie jednotlivých pohľadávok sa investorovi oznamuje v rámci potvrdenia o ich postúpení (Confirmation).

Preddavok nie je úročený; investor nemá nárok na úrok ani inú odplatu z preddavku bez ohľadu na to, či a kedy bol preddavok použitý. Ak po splnení objednávky zostane časť preddavku nevyužitá, Poskytovateľ ju investorovi vráti spravidla najneskôr do 10 bankových dní od potvrdenia o postúpení (Confirmation).

Predajná cena (Markup, prírážka) nie je určovaná na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania konkrétneho spotrebiteľa alebo skupiny spotrebiteľov.

Poskytovateľ neúčtuje Spotrebiteľovi žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Platbu inú ako je celková suma odplaty za Službu je Spotrebiteľ povinný zaplatiť iba vtedy, ak s ňou pred uzavretím zmluvy výslovne súhlasil. Poskytovateľ nepoužíva predvolené možnosti, pri ktorých by sa na vyhnutie sa úhrade dodatočných nákladov vyžadoval úkon Spotrebiteľa smerujúci k ich odmietnutiu.

7. DÔSLEDKY PRI ONESKORENEJ ALEBO NEUHRADENEJ PLATBE

Ak Spotrebiteľ nezaplatí preddavok (Advance), objednávka sa nepovažuje za perfektnú a nemá právne účinky; Poskytovateľ na ňu nie je povinný prihliadať. Ak z akéhokoľvek dôvodu nie je cena (Price) postúpených pohľadávok v plnom rozsahu vyrovnaná oproti zaplatenému preddavku, Spotrebiteľ je povinný chýbajúcu sumu bezodkladne doplatiť na výzvu Poskytovateľa. Rámcová zmluva voči Spotrebiteľovi nestanovuje úrok z omeškania ani inú zmluvnú sankciu za oneskorenú platbu.

8. DANE A POPLATKY NEUHRÁDZANÉ PROSTREDNÍCTVOM POSKYTOVATEĽA

Spotrebiteľ neuhrádza Poskytovateľovi žiadne poplatky, výdavky ani dane v prospech tretích osôb alebo štátu, ibaže je takáto povinnosť uložená Poskytovateľovi príslušným právnym predpisom alebo záväzným rozhodnutím či iným aktom súdu alebo iného orgánu verejnej moci.

Čerpanie Služby zahŕňa prevody finančných prostriedkov a kryptoaktív, najmä úhradu preddavku (Advance) (prevodom EMT, prípadne bankovým prevodom peňažných prostriedkov) a prijímanie súm odovzdávaných investorovi. Poplatky spojené s takýmito prevodmi, ako sú najmä prípadné čiastky splatné v prospech poskytovateľa(ov) platobnej služby alebo transakčné či iné poplatky v príslušnej sieti Blockchain, urobenými Spotrebiteľom služby hradí a znáša Spotrebiteľ služby.

S používaním pripojenia do siete internet môžu byť vo všeobecnosti spojené poplatky splatné v prospech poskytovateľa danej služby Spotrebiteľovi služby.

V súvislosti so Službou, najmä v súvislosti s výnosmi z investície, môžu Spotrebiteľovi služby vznikáť daňové alebo iné obdobné povinnosti. Poskytovateľ nie je daňovým poradcom ani neposkytuje daňové alebo iné odborné poradenstvo. Verejnoprávne, ako najmä daňové a odvodové, povinnosti spravidla závisia od individuálnych okolností prípadu a pomerov konkrétneho Spotrebiteľa služby a môžu sa z času na čas meniť. Poskytovateľ preto odporúča konzultovať otázky spojené so Službou s daňovým alebo iným odborným poradcom.

9. UPOZORNENIE NA RIZIKÁ SPOJENÉ SO SLUŽBOU

Spotrebiteľ služby nadobúda postupované pohľadávky a ďalšie zmluvné či iné práva s obsahom tak, ako vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie k úverovému produktu „Instant Loan“. Očakáva sa preto a Spotrebiteľ danú skutočnosť najmä podaním objednávky (Order) potvrdzuje, že sa s takouto dokumentáciou prístupnou (vrátane príslušných zmluvných vzorov) dôkladne oboznámil.

Návratnosť investície závisí od riadneho vyrovnania úverov splatením (kreditné riziko) alebo iným spôsobom v súlade s príslušnými zmluvnými podmienkami. Poskytovateľ nezaručuje splnenie žiadnej postúpenej pohľadávky ani jej časti; pohľadávky sa postupujú v stave, v akom sa nachádzajú („as is“ - ako stoja a ležia).

Uspokojenie pri zlyhaní dlžníka závisí najmä od disponibility a hodnoty bitcoinového zabezpečenia príslušného úveru, a spôsobilosti určeného likvidátora splniť príslušnú Zmluvu o likvidácii (Liquidation agreement) ako je vymedzená v Rámcovej zmluve.

Cena Bitcoinu závisí od pohybu na trhu a môže byť z času na čas vysoko volatilná. Minulá cena alebo minulý vývoj ceny Bitcoinu nie sú v žiadnom prípade zárukou ceny alebo vývoja ceny Bitcoinu kedykoľvek v budúcnosti. Nemožno vylúčiť ani náhlu úplnú stratu hodnoty Bitcoinu. Disponibilita bitcoinového zabezpečenia príslušného úveru môže byť negatívne ovplyvnená napríklad zlyhaním Platformy pri plnení podmienok (Collateral Escrow), inými bezpečnostnými incidentmi alebo inak. Riadne splnenie Zmluvy o likvidácii (Liquidation agreement) príslušnou protistranou nie je zaručené (kreditné riziko; riziko protistrany).

Vo všeobecnosti všetky riziká súvisiace s postúpenými pohľadávkami vrátane rizika straty, zmiznutia alebo neoprávneného privlastnenia bitcoinového zabezpečenia znáša výlučne Spotrebiteľ služby.

Postúpenie pohľadávok sa dlžníkom neoznamuje a nie je voči nim účinné; plnenie preto prijíma Poskytovateľ vo vlastnom mene a následne ho odovzdáva Spotrebiteľovi služby. S tým je spojené riziko platobnej neschopnosti alebo iného zlyhania Poskytovateľa, ako aj to, že preddavok ani prijaté

sumy nie sú u Poskytovateľa vedené ako majetok Spotrebiteľa služby v úschove. Pohľadávky sú koncipované tak, aby boli spravované a uplatňované v rámci ekosystému Platformy.

Objednávka je po zaplatení preddavku záväzná a neodvolateľná. Spotrebiteľ služby nemôže postúpené pohľadávky jednostranne previesť ani s nimi nakladať bez súhlasu Poskytovateľa a pre postúpené pohľadávky spravidla neexistuje trh, na ktorom by ich mohol pred splatnosťou speňažiť, z čoho pramení riziko obmedzenej likvidity a nemožnosti predčasného ukončenia.

Predmet Rámcovej zmluvy nie je osobitne regulovaný nad rámec všeobecného občianskeho práva a nevzťahujú sa naň žiadne osobitné ochranné pravidlá ani verejné schémy náhrad, ako sú napríklad schémy ochrany vkladov alebo ochrany investorov uplatňované na banky alebo obchodníkov s cennými papiermi.

10. PLATOBNÉ PODMIENKY A SPÔSOB VYKONANIA SLUŽBY

Preddavok sa uhrádza spravidla najneskôr do 5 bankových dní od podania objednávky, a to (i) neodvolateľným prevodom EMT z peňaženky investora do peňaženky určenej Poskytovateľom, ak je menou úveru „USD/USDC“ resp. „USD/USDT“, alebo (ii) bankovým prevodom na účet určený Poskytovateľom v ostatných prípadoch. Započítanie ani iné formy nettingu nie sú bez súhlasu Poskytovateľa prípustné.

Postúpenie každej pohľadávky nastáva automaticky okamihom originácie príslušného úveru; cena sa vyrovnáva oproti zaplatenému preddavku. Poskytovateľ potvrdzuje postúpenia investorovi zasielaním potvrdení (Confirmation), spravidla bezodkladne po splnení príslušnej objednávky (Order). Sumy zodpovedajúce prijatým splátkam Poskytovateľ odovzdáva investorovi spravidla najneskôr do 7 bankových dní od neodvolateľného prijatia príslušnej platby alebo od výskytu inej skutočnosti predpokladanej Rámcovou zmluvou, a to prevodom na príslušný účet investora alebo prevodom do príslušnej peňaženky investora, v mene, v akej boli prijaté.

11. PRÁVO SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Podľa aplikovateľného práva je Spotrebiteľ služby oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez sankcie a bez uvedenia dôvodu v lehote **14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Rámcovej zmluvy**; ak boli informácie pre Spotrebiteľa služby podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. a zmluvné podmienky doručené Spotrebiteľovi služby až po dni uzavretia zmluvy na diaľku, lehota plyní odo dňa ich doručenia.

Právo na odstúpenie sa vzťahuje na Rámcovú zmluvu; ak sa Služba poskytla na základe rámcovej zmluvy, právo na odstúpenie sa nevzťahuje na postupný sled súvisiacich operácií vykonaných na výslovnú žiadosť Spotrebiteľa (tzn. nevzťahuje sa na jednotlivé objednávky (Orders) a operácie ako postúpenie pohľadávok vykonané na ich základe). Poskytovateľ týmto upozorňuje Spotrebiteľa, že odstúpenie od Rámcovej zmluvy pôsobí do budúcnosti — ukončuje spoluprácu podľa Rámcovej zmluvy a možnosť podávať ďalšie objednávky, a zároveň sa ním rušia objednávky alebo ich časti, ktoré do účinnosti odstúpenia ešte neboli naplnené (na ich základe najmä ešte nedošlo k postúpeniu pohľadávky); nevyužitý preddavok zodpovedajúci zrušenej časti Poskytovateľ Spotrebiteľovi služby vráti.

Postup uplatnenia práva na odstúpenie. Právo na odstúpenie je možné uplatniť:

- a) použitím osobitnej funkcie na zrušenie zmluvy prostredníctvom online rozhrania Platformy;
- b) e-mailom na adresu elektronickej pošty Poskytovateľa autoinvest@firefish.io; alebo
- c) zaslaním písomného oznámenia o odstúpení na adresu sídla Poskytovateľa.

Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak Spotrebiteľ služby odoslal oznámenie o odstúpení Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty, a to v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Poskytovateľovi.

12. MINIMÁLNA DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Nie je určená žiadna minimálna doba jej platnosti a každá zo zmluvných strán ju môže vypovedať za podmienok uvedených v bode 13 tejto Informácie.

13. PREDČASNÉ A JEDNOSTRANNÉ SKONČENIE ZMLUVY A SÚVISIACE SANKCIE

Každá zo zmluvných strán má právo kedykoľvek vypovedať Rámcovú zmluvu **písomnou výpoveďou s okamžitou účinnosťou**. Výpoveď má účinky do budúcnosti a nedotýka sa objednávok podaných pred jej účinnosťou, postúpení, ktoré vznikli alebo vzniknú na základe takýchto objednávok, ani ustanovení, ktoré majú svojou povahou pretrvať.

Ak dôjde k zlyhaniu Poskytovateľa (najmä jeho platobnej neschopnosti) a toto zlyhanie trvá, Spotrebiteľ služby má právo Rámcovú zmluvu okamžite vypovedať; v takom prípade zostávajú zachované len objednávky (a na ich základe postúpené pohľadávky), ktoré už boli naplnené pred účinnosťou výpovede, zatiaľ čo ešte nenaplnená časť objednávok sa ruší a nevyužitý preddavok zodpovedajúci zrušenej časti Poskytovateľ Spotrebiteľovi služby vráti.

S výpoveďou Rámцovej zmluvy ako takou nie sú spojené zmluvné sankcie. Investor však berie na vedomie, že objednávka (Order) podaná na základe Rámцovej zmluvy pred jej zrušením je po zaplatení preddavku záväzná a neodvolateľná; tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa služby na odstúpenie od Rámцovej zmluvy podľa bodu 11 ani účinky výpovede pri zlyhaní Poskytovateľa podľa tohto bodu.

14. PRÁVNÝ PORIADOK PRI PONUKE SLUŽBY PRED UZAVRETÍM ZMLUVY

Pri ponuke Služby pred uzavretím zmluvy sa Poskytovateľ riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

15. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÁVOMOC

Rámcová zmluva, každá objednávka a každá zmluva o postúpení, ako aj všetky vzťahy z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na kolízne normy. Spory týkajúce sa alebo súvisiace s Rámcovou zmluvou, ktoroukoľvek objednávkou alebo zmluvou o postúpení (vrátane súvisiacich právnych vzťahov, nárokov z bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody a sporov o platnosť, výklad alebo skončenie) sa predkladajú

výlučne súdom Slovenskej republiky; Poskytovateľ však má vždy právo viesť konanie aj na súde príslušnom podľa bydliska alebo sídla druhej zmluvnej strany.

16. JAZYK KOMUNIKÁCIE

Poskytovateľ bude so Spotrebiteľom služby komunikovať a oznamovať mu príslušné informácie a údaje v anglickom jazyku. Poskytovateľ môže z času na čas a podľa svojho uváženia, najmä vzhľadom na domicil Spotrebiteľa služby, na komunikáciu použiť aj iný ako anglický jazyk, ako napríklad slovenský alebo český.

Rámcová zmluva je uzatváraná výhradne v anglickom jazyku a v anglickom jazyku sú vyhotovované aj všetky súvisiace dokumenty.

Prístup k Službe je podmienený súhlasom Spotrebiteľa služby s používaním jazyka tak, ako je uvedené v tomto bode (16.). Bez ohľadu na čokoľvek iné sa má za to, že uzatvorením Rámцovej zmluvy, podaním objednávky alebo akýmkoľvek iným úkonom a krokom smerujúcim k získaniu prístupu k Službe Spotrebiteľ služby vyjadruje svoj súhlas s používaním jazyka tak, ako je uvedené v tomto bode (16.).

17. VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ A SŤAŽNOSTÍ A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa Služby môže Spotrebiteľ uplatniť písomne (e-mailom) prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 3. Poskytovateľ každú takto podanú reklamáciu alebo sťažnosť posúdi a oznámi výsledok posúdenia najneskôr do 30 dní od jej podania resp. ak sa pre posúdenie vyžaduje poskytnutie dokumentov Spotrebiteľom služby, od ich poskytnutia.

Spory medzi Spotrebiteľom a Poskytovateľom vrátane sporov týkajúcich sa Služieb možno riešiť aj mimosúdne prostredníctvom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu; ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov príslušnému subjektu (zoznam subjektov je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky). Tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu ako orgán dohľadu (bod 3) ani právo domáhať sa svojich nárokov na súde.

18. GARANČNÉ FONDY A SYSTÉMY NÁHRAD

Na Službu ani v súvislosti s ňou sa nevzťahujú žiadne povinné zákonné garančné fondy ani iné obdobné systémy náhrad (vrátane schém ochrany vkladov alebo ochrany investorov); Poskytovateľ nie je účastníkom žiadneho takéhoto fondu ani systému a takéto fondy či systémy ani inak neposkytuje.

19. DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Pred uzavretím zmluvy Poskytovateľ na požiadanie bezplatne poskytne Spotrebiteľovi primerané vysvetlenia týkajúce sa ponúkanej zmluvy tak, aby Spotrebiteľ mohol posúdiť, či zmluva zodpovedá

jeho potrebám a finančnej situácii, vrátane vysvetlenia základných vlastností Služby a jej konkrétnych dôsledkov pre Spotrebiteľa vrátane dôsledkov nesplácania alebo omeškania.

20. OBMEDZENIA A DOBA PLATNOSTI POSKYTNUTÝCH ÚDAJOV

Údaje poskytované prostredníctvom týchto Informácií, vrátane údajov o cene Služby, platia odo dňa **13.10.2026** a zostávajú v platnosti až do prípadnej budúcej zmeny týchto Informácií prostredníctvom zverejnenia novej verzie dokumentu na Platforme (s účinnosťou odo dňa aký bude uvedený v takom dokumente).