

## Informácie pre spotrebiteľa

Firefish Peer Servicing s.r.o.

Poskytovateľ (ako je identifikovaný nižšie) poskytuje záujemcom o finančnú službu (úver) poskytovateľa dostupnú prostredníctvom platformy Firefish na [www.firefish.io](http://www.firefish.io) (**Platforma a Služba**), ktorí sú podľa aplikovateľného práva spotrebiteľom (**Spotrebiteľ služby**) tieto predzmluvné informácie (**Informácie**).

Informačnú povinnosť, ktorú Poskytovateľ môže mať voči Spotrebiteľovi služby podľa aplikovateľného práva si Poskytovateľ voči Spotrebiteľovi služby plní (a) vzorovou zmluvou o úvere a zabezpečení (Loan and security Agreement) (**Zmluva o úvere a zabezpečení**), a (b) týmito Informáciami.

Spotrebiteľ služby uzavretím Zmluvy o úvere a zabezpečení prehlasuje a potvrdzuje, že s uvedeným spôsobom poskytovania informácií súhlasí a s týmito dokumentmi sa pred uzavretím Zmluvy o úvere a zabezpečení riadne oboznámil.

Tak tieto Informácie ako aj vzorové znenie Zmluvy o úvere zabezpečení sa môžu z času na čas zmeniť. Aktuálne verzie Informácií a vzorovej Zmluvy o úvere a zabezpečení sú a budú k dispozícii na Platforme.

### 1. Základné informácie o Poskytovateľovi

Poskytovateľom Služby (**Poskytovateľ**) je **Firefish Peer Servicing s.r.o.**, obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným založená podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom na adrese Lazovná 20, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 56 481 748, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 50102/S; e-mailový kontakt [ffps@firefish.io](mailto:ffps@firefish.io). Spotrebiteľ služby sa môže vo veciach týkajúcich sa Poskytovateľa obracať aj na Platformu.

Poskytovateľ nie je prevádzkovateľom Platformy. Tým je Firefish Europe s.r.o., obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným založená podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom na adrese Lazovná 20, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 55 912 974, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 47958/S alebo taká iná alebo ďalšia osoba alebo osoby, ktoré môžu byť z času na čas uvedené v dokumente Terms of service upravujúcom poskytovanie služieb Platformy.

### 2. Predmet podnikania Poskytovateľa

Predmetom podnikania Poskytovateľa v súvislosti so Službou je poskytovanie úverov alebo pôžičiek plne krytých zábezpekou z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt na účely predaja pohľadávok.

### 3. Orgán dohľadu

Orgánom dohľadu nad činnosťou Poskytovateľa v súvislosti so Službami v rozsahu ustanovenom zákonom je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom na adrese Bajkalská 21/A, 82799 Bratislava, Slovenská republika; internetové stránky na [www.soi.sk](http://www soi.sk). Príslušným(i) pre dohľad môže(u) byť niektorá(é) z organizačných zložiek Slovenskej obchodnej inšpekcie, ktorých kontaktné údaje je možné zistiť na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

### 4. Charakteristika poskytovanej Služby

Služba spočíva v dočasnom poskytnutí peňažných prostriedkov v mene EUR alebo inej mene podľa dostupnosti u Poskytovateľa za protiplnenie v podobe úroku, to všetko za podmienok podľa Zmluvy o úvere a zabezpečení (**Úver**).

Podmienkou poskytnutia Úveru je okrem iného jeho zabezpečenie prostredníctvom virtuálnej meny Bitcoin, ktorá sa pri nesplatení Úveru alebo v iných prípadoch predpokladaných Zmluvou o úvere a zabezpečení v rozsahu a spôsobom určeným Zmluvou o úvere a zabezpečení použije na vysporiadanie Úveru a prípadne aj úrokov z omeškania. Vo všeobecnosti je zodpovednosť Spotrebiteľa služby za splatenie Úveru obmedzená na hodnotu zabezpečenia.

Úvery poskytujeme len za predpokladu a v rozsahu aktuálnej dostupnosti financovania. Dĺžky poskytovaných Úverov môžu byť rôznorodé, spravidla sa však pohybujú v rozmedzí 6 mesiacov až 18 mesiacov. Úver nemá určený povinný spôsob použitia.

O Úver je možné požiadať len prostredníctvom Platformy po zvolení možnosti Instant loan, a to zadaním preferovaných základných parametrov Úveru. Následne Platforma používateľovi ukáže dostupný Úver zobrazením jeho parametrov ako sú napríklad výška (Loan Amount), deň poskytnutia (Loan Provision Date), deň splatnosti (Maturity Date), úroková sadzba (Interest Rate) a celková suma na vrátenie (Amount Due). Potvrdením záujmu o zobrazený Úver kliknutím na príslušné miesto na Platforme Spotrebiteľ služby záväzne vyjadruje svoju vôľu byť viazaný a uzavrieť vo vzťahu k takému Úveru Zmluvu o úvere a zabezpečení.

#### 5. Výška odplaty za Službu

Výška odplaty za Službu sa riadi príslušnou Zmluvou o úvere a zabezpečení.

Odplata Poskytovateľa spočíva v rozdieli medzi výškou poskytnutého Úveru (Loan Amount) a výškou celkovej sumy na vrátenie (Amount Due), ktorý sa vypočíta za použitia pevnej úrokovej sadzby (Interest rate) na výšku poskytnutého Úveru (Loan Amount) a čas Úveru tvorený obdobím odo dňa poskytnutia (Loan Provision Date) do dňa splatnosti (Maturity Date). Konkrétne údaje podľa predchádzajúcej vety ohľadne určitého Úveru sú Spotrebiteľovi služby zobrazené na Platforme ešte pred uzavretím Zmluvy o úvere a zabezpečení ohľadne takého Úveru. Úrokové sadzby dostupných Úverov sa môžu z času na čas meniť, preto je potrebné venovať pozornosť údajom zobrazeným na Platforme.

Výška odplaty Poskytovateľa je fixná najmä bez ohľadu na prípadné, úplné alebo čiastočné, splatenie celkovej sumy na vrátenie (Amount Due) pred dňom splatnosti (Maturity Date).

Prostredníctvom Poskytovateľa nie sú Spotrebiteľom služby platené žiadne poplatky, výdavky ani dane určené tretím osobám alebo štátu, ibaže by takú povinnosť Poskytovateľovi ukladala aplikovateľná legislatíva alebo záväzné rozhodnutie či iný akt súdu alebo iného orgánu verejnej moci.

#### 6. Dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom Poskytovateľa, alebo ním nie sú vyberané

V súvislosti so Službou môžu byť splatné poplatky alebo iné plnenia v prospech Platformy podľa príslušných podmienok služby (Terms of Service) Platformy, aktuálna verzia ktorých je dostupná na Platforme. Poplatky alebo iné plnenia v prospech Platformy v súvislosti s určitým Úverom sú zobrazované na Platforme pred uzavretím Zmluvy o úvere a zabezpečení ohľadne takého Úveru.

Čerpanie Služby zahŕňa prevody finančných prostriedkov a virtuálnej meny Bitcoin. Poplatky spojené s takýmito prevodmi, ako sú prípadné čiastky splatné v prospech poskytovateľa(ov) platobnej služby alebo transakčné poplatky v sieti Bitcoin Blockchain, urobenými Spotrebiteľom služby hradí a znáša Spotrebiteľ služby. Poplatky spojené s pohybmi zabezpečenia v sieti Bitcoin

Blockchain spôsobom predpokladaným Zmluvou o úvere a zabezpečení sú uhrádzané priamo z tohto zabezpečenia.

S používaním pripojenia do siete internet môžu byť vo všeobecnosti spojené poplatky splatné v prospech poskytovateľa danej služby Spotrebiteľovi služby.

V súvislosti so Službou, napríklad ak dôjde k vysporiadaniu Úveru prostredníctvom zabezpečenia, môžu Spotrebiteľovi služby vznikáť daňové alebo iné obdobné povinnosti. Poskytovateľ nie je daňovým poradcom ani neposkytuje daňové alebo iné odborné poradenstvo. Verejnoprávne, ako najmä daňové a odvodové, povinnosti spravidla závisia od individuálnych okolností prípadu a pomerov konkrétneho Spotrebiteľa služby a môžu sa z času na čas meniť. Poskytovateľ preto odporúča konzultovať otázky spojené so Službou s daňovým alebo iným odborným poradcom.

7. Dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie

Poskytovateľ neúčtuje žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

8. Trhové riziká spojené s čerpaním Služby

Cena Bitcoinu závisí od pohybu na trhu a môže byť z času na čas vysoko volatilná. Minulá cena alebo minulý vývoj ceny Bitcoinu nie sú v žiadnom prípade zárukou ceny alebo vývoja ceny Bitcoinu kedykoľvek v budúcnosti. Ak dôjde k definovanému poklesu hodnoty zabezpečenia kedykoľvek pred splatením Úveru, takéto zabezpečenie bude použité na vysporiadanie Úveru spôsobom definovaným Zmluvou o úvere a zabezpečení, pričom zabezpečenie je v takom prípade oceňované jeho likvidačnou hodnotou určenou podľa Zmluvy o úvere a zabezpečení. Vysporiadanie Úveru prostredníctvom zabezpečenia môže tiež za určitých okolností viesť k vzniku daňových alebo iných obdobných povinností.

9. Platobné podmienky a spôsob vykonania Služby

Poskytovateľ Službu poskytne na základe uzavretej a za podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere a zabezpečení.

Úver je poskytovaný bezhotovostným prevodom v prospech účtu určeného Spotrebiteľom služby najneskôr do príslušného dňa poskytnutia úveru (Loan Provision Date). Úver je potrebné splatiť úhradou celkovej sumy na vrátenie (Amount Due), zahŕňajúcej tiež odmenu Poskytovateľa za Službu, bezhotovostným prevodom v prospech účtu Poskytovateľa podľa Zmluvy o úvere a zabezpečení s určeným variabilným symbolom alebo iným obdobným označením najneskôr do dňa splatnosti (Maturity Date).

10. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Podľa aplikovateľného práva je spotrebiteľ služby oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku. Toto právo sa však okrem iného nevzťahuje na zmluvu na diaľku, pokiaľ sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa služby predtým, ako spotrebiteľ služby uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Právo na odstúpenie je možné uplatniť zaslaním písomného oznámenia o odstúpení na adresu sídla Poskytovateľa alebo na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v bode 1. vyššie. Ak Spotrebiteľ služby uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi iba za finančnú službu skutočne poskytnutú v súlade so zmluvou na diaľku, a ak sa táto finančná služba začala poskytovať po predchádzajúcom súhlase Spotrebiteľa služby.

Odplata musí byť primeraná rozsahu poskytnutej finančnej služby, nesmie mať charakter sankcie a Spotrebiteľ služby je povinný ju zaplatiť bez zbytočného odkladu.

Poskytovateľ týmto upozorňuje, že pri vyjadrení súhlasu s uzavretím príslušnej Zmluvy o úvere a zabezpečení na Platfome Spotrebiteľ zároveň žiada Poskytovateľa o poskytnutie Úveru a tým aj splnenie finančnej Služby ešte pred uplynutím ustanovenej lehoty pre Spotrebiteľa služby na odstúpenie od zmluvy na diaľku (teda predtým, ako Spotrebiteľ služby uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku), v dôsledku čoho sa na takúto Zmluvu o úvere a zabezpečení po splnení finančnej služby právo Spotrebiteľa služby na odstúpenie od zmluvy na diaľku nebude vzťahovať.

11. Trvanie a možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy

Zmluva o úvere a zabezpečení je jednorazovým kontraktom týkajúcim sa konkrétneho Úveru (nie je zmluvou o plnení, ktoré sa má poskytovať trvalo alebo opakovane) a viaže jej strany až do úplného vysporiadania všetkých práv a povinností založených alebo súvisiacich so Zmluvou o úvere a zabezpečení.

Zmluva o úvere a zabezpečení automaticky zaniká v prípade ak dlžník nesplní svoju povinnosť zriadiť určené zabezpečenie v definovanom čase; s takýmto porušením je spojená povinnosť dlžníka zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške podľa Zmluvy o úvere a zabezpečení. Zmluva o úvere a zabezpečení automaticky zaniká tiež v prípade ak sa Bitcoin tvoriaci zabezpečenie, v rámci procedúr predpísaných v súvislosti s poskytnutím Úveru pravidlami escrow, z definovaného escrow prostredia (Escrow environment) vráti dlžníkovi.

Žiadna zo strán nie je oprávnená na predčasné alebo jednostranné skončenie Zmluvy o úvere a zabezpečení. Tým nie sú dotknuté dojednania Zmluvy o úvere a zabezpečení ohľadne zlyhania (Default), ktoré s definovanými situáciami ako je napríklad pokles hodnoty zabezpečenia pod určenú hranicu spájajú následky ako je najmä predčasná splatnosť Úveru alebo vysporiadanie Úveru a prípadne aj úrokov z omeškania prostredníctvom zabezpečenia.

12. Štát, ktorého právnym poriadkom sa Poskytovateľ riadi pri ponuke Služby pred uzavretím zmluvy

Poskytovateľ sa pri ponuke Služieb pred uzavretím zmluvy riadi právom Slovenskej republiky.

13. Voľba práva a súdu

Zmluva o úvere a zabezpečení a všetky vzťahy zmluvných strán s ňou súvisiace sa podľa dohody v Zmluve o úvere a zabezpečení riadi výhradne právom Českej republiky, bez zreteľa na jeho kolízne normy.

Zmluva o úvere a zabezpečení obsahuje dohodu o voľbe výhradnej medzinárodnej právomoci súdov Slovenskej republiky pre spory jej strán týkajúce sa alebo súvisiace so Zmluvou o úvere a zabezpečení.

Podrobnosti, vrátane prípadných limitov vyššie uvedených dohôd o voľbe práva a právomoci sú uvedené v bode 8.5 vzoru Zmluvy o úvere a zabezpečení.

14. Jazyk pre komunikáciu

Poskytovateľ bude so Spotrebiteľom služby komunikovať a oznamovať mu príslušné informácie a údaje v anglickom jazyku. Poskytovateľ môže z času na čas a podľa svojho uváženia, najmä vzhľadom na domicil Spotrebiteľa služby, na komunikáciu použiť aj iný ako anglický jazyk.

Zmluva o úvere a zabezpečení je uzatváraná výhradne v anglickom jazyku a v anglickom jazyku sú vyhotovované aj všetky súvisiace dokumenty.

Prístup k Službe je podmienený súhlasom Spotrebiteľa služby s používaním jazyka tak, ako je uvedené v tomto bode (14.). Bez ohľadu na čokoľvek iné sa má za to, že podaním žiadosti o Úver alebo akýmkoľvek iným úkonom a krokom smerujúcim k získaniu prístupu k Službe Spotrebiteľ služby vyjadruje svoj súhlas s používaním jazyka tak, ako je uvedené v tomto bode (14.).

15. Reklamácie a sťažnosti

Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa Služby alebo jej poskytovania môže Spotrebiteľ služby alebo záujemca o Službu podávať písomne (postačuje forma správy elektronickej pošty) s využitím kontaktných údajov uvedených v bode (1.). Poskytovateľ každú takto podanú reklamáciu alebo sťažnosť posúdi a oznámi výsledok posúdenia najneskôr do 30 dní od jej podania resp. ak sa pre posúdenie vyžaduje poskytnutie dokumentov Spotrebiteľom služby, od ich poskytnutia.

Opodstatnené sťažnosti a reklamácie sa Poskytovateľ v rámci možností pokúsi vyriešiť tak, aby bol Spotrebiteľ služby spokojný. Poskytovateľ služby bude v prípade opodstatnenej sťažnosti alebo reklamácie vždy postupovať aspoň v intenciách nárokov Spotrebiteľa služby založených podľa aplikovateľných predpisov.

Spotrebiteľ služby sa môže rozhodnúť spory týkajúce sa alebo súvisiace so Službou riešiť podľa predpisov o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v rámci ktorých má Spotrebiteľ služby najmä právo (i) obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, a (ii) podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov (zoznam týchto subjektov je možné nájsť napríklad na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky), ak Poskytovateľ na podanú žiadosť podľa odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

16. Garančné fondy alebo systémy náhrad

Na Službu ani v súvislosti so Službou nie sú uplatniteľné žiadne právom ustanovené povinné garančné fondy alebo iné obdobné systémy náhrad ani Poskytovateľ nie je účastníkom resp. inak neposkytuje iné garančné fondy alebo iné obdobné systémy náhrad.

17. Doba platnosti údajov

Údaje poskytované prostredníctvom týchto Informácií, vrátane údajov o cene Služby, platia odo dňa 01.11.2024 a zostávajú v platnosti až do prípadnej budúcej zmeny týchto Informácií prostredníctvom zverejnenia novej verzie dokumentu na Platforme (s účinnosťou odo dňa aký bude uvedený v takom dokumente).